

## **Aviso de privacidad de datos del contratista de la UE**

La legislación y la normativa nacional e internacional, incluidas las de la Unión Europea ("UE"), aplican distintas restricciones al procesamiento y circulación de datos personales. El presente documento le informará acerca del uso que Verizon le dará a sus datos personales en base a su relación con Verizon.

Cuando se haga referencia a "Verizon" en el presente documento, nos referiremos a la sociedad Verizon para la que realiza la prestación, así como al grupo más amplio de sociedades de Verizon. La sociedad Verizon a la que realiza la prestación es la encargada de controlar sus datos personales, siendo por tanto la que decide qué datos personales son necesarios y qué uso se les va a dar.

Puede que Verizon deba recopilar por ley determinados datos personales sobre usted. No aportar dicha información puede evitar o retrasar el cumplimiento de nuestras obligaciones.

El equipo de privacidad gestiona los datos personales y las cuestiones relativas a la privacidad en nombre de Verizon en Europa y puede ser contactado en [EMEAdataprotection@intl.verizon.com](mailto:EMEAdataprotection@intl.verizon.com). Si tiene cualquier duda relativa a sus datos personales, como por ejemplo si la información que le solicitamos es obligatoria y lo que supondría no aportarla, póngase en contacto con el equipo de privacidad.

A continuación encontrará respuestas a cuestiones clave que pueda tener acerca del uso que Verizon hará de sus datos personales durante la relación contractual:

### 1. ¿Qué información recopilamos directamente de usted?

Entre los datos personales se incluye la dirección postal y los datos de contacto, el número nacional de identidad, o un número de identidad similar, el estado civil, la formación, información médica/sanitaria, su historial con Verizon, conocimientos especializados, la remuneración y otros beneficios. Verizon también tendrá la dirección IP así como otros identificadores únicos de su ordenador, tablet, smartphone y otros dispositivos de trabajo entregados por la compañía.

### 2. ¿Qué información recopilamos de otras fuentes?

Los datos personales que obtenemos de usted a través de otras fuentes pueden incluir:

- Información sobre antecedentes procedente de agencias de selección o información pública disponible en registros (según permita la legislación).
- Perfiles profesionales disponibles al público en sitios webs o redes sociales (p. ej. LinkedIn).
- Información sobre su rendimiento o comportamiento procedente de empleados u otros contratistas, clientes o proveedores con los que haya trabajado y que puedan aportar datos sobre usted.

### 3. ¿Por qué tenemos datos personales sobre usted?

Verizon necesita procesar los datos personales con el objeto de:

- Gestionar los recursos humanos incluyendo la contratación, la presentación de informes, la gestión y la formación.
- Responder a sus dudas y consultas.
- Cumplir con las obligaciones legales que tenemos con usted, como es el caso de obligaciones en materia de salud y seguridad.
- Llevar a cabo investigaciones y resolver reclamaciones y cuestiones disciplinarias.
- Cumplir con las distintas obligaciones de presentación de informes o divulgación en base a la legislación y a la normativa aplicable (por ejemplo en relación con los registros en materia de salud y seguridad).
- Llevar a cabo la actividad empresarial de Verizon, gestionar las relaciones con clientes y proteger las redes, operaciones, activos e instalaciones de Verizon y de sus clientes.

4. ¿En qué base jurídica nos amparamos a la hora de recopilar y utilizar sus datos personales?

Verizon debe contar con una base jurídica para procesar datos personales. En la mayoría de los casos la base jurídica será alguna de las siguientes:

- Cumplir con las obligaciones legales que tenemos con usted en base a su relación contractual con Verizon.
- Cumplir con obligaciones legales, por ejemplo, llevar un registro de accidentes en el lugar de trabajo para cumplir con las obligaciones pertinentes.
- Cumplir con las obligaciones legales que tenemos con usted, por ejemplo las obligaciones que debemos cumplir en materia de salud y seguridad.
- Para satisfacer nuestros intereses legítimos, por ejemplo para gestionar de manera efectiva nuestros recursos humanos y para proteger a Verizon frente a actos constitutivos de delito, incluyendo el robo y otros riesgos. Cuando procesamos los datos personales para satisfacer nuestros intereses legítimos, utilizamos unas rigurosas medidas de seguridad que garanticen la protección de su privacidad y que equilibren las necesidades de Verizon con sus intereses o derechos y libertades fundamentales.
- Para proteger sus intereses esenciales o los de un tercero, por ejemplo, al ofrecer información en materia sanitaria Verizon puede buscarle asistencia médica en caso de emergencia.

Puntualmente Verizon le pedirá su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales. Cuando este sea el caso, se lo haremos saber con claridad y podrá retirar su consentimiento en cualquier momento. También le informaremos de las consecuencias derivadas de no prestar consentimiento cuando le sea requerido. Si desea obtener información sobre los casos en los que Verizon recaba el consentimiento póngase en contacto con [EMEAdataprotection@intl.verizon.com](mailto:EMEAdataprotection@intl.verizon.com).

5. ¿Durante cuánto tiempo conservará Verizon mis datos personales?

Verizon conservará sus datos personales durante el tiempo que dure su prestación y tras esta por el tiempo estrictamente necesario para lograr los objetivos para los que fue recopilada. La [declaración de conservación de registros](#) detallada de Verizon junto con su calendario de conservación se encuentran disponibles en VZWeb

ofreciendo más información sobre nuestros compromisos con la conservación de registros.

Verizon se reserva el derecho a llevar a cabo actividades de control en relación con el uso de comunicaciones electrónicas por su parte (tales como correo electrónico y mensajería instantánea), tal y como se establece en las políticas de comunicación electrónica y de seguridad de la información de la empresa, mientras dure la realización de la prestación y posteriormente. Al considerarse las comunicaciones electrónicas propiedad de la sociedad, Verizon podrá acceder a las comunicaciones electrónicas en cualquier momento sin previo aviso de conformidad con la legislación aplicable, incluso tras la finalización de la prestación. Puede que por tanto desee eliminar cualquier correspondencia personal privada e información de tales métodos de comunicación electrónica antes de abandonar la empresa.

#### 6. ¿Quién más tendrá acceso a mis datos personales?

- Verizon es una empresa global compuesta por un grupo de sociedades que operan internacionalmente cuya sede se encuentra en los Estados Unidos. La sociedad de Verizon para la que realice las prestaciones compartirá sus datos personales con otras sociedades de Verizon y con su personal en la UE y fuera de la UE si es necesario a los efectos descritos en el presente aviso. Estas sociedades Verizon están vinculadas, tal y como exige la ley, a garantizar que los datos personales estén protegidos conforme la normativa de la UE establece, tal y como se indica en la sección 8 “¿Cómo se protegen mis datos personales?” que consta a continuación.
- Puede que Verizon necesite poner ciertos datos personales a disposición de organismos encargados de hacer cumplir la ley, tribunales, reguladores, autoridades gubernamentales, auditores o terceras partes. Podremos compartir su información personal con estos terceros cuando consideremos que es necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria, o para proteger nuestros derechos o los derechos de terceros.
- Verizon podrá igualmente entregar su información empresarial de contacto a sus clientes cuando dicha información sea necesaria a efectos empresariales.
- Verizon presta determinados servicios a través de proveedores, por ejemplo proveedores de soporte informático, o para ayudar a mantener la seguridad de nuestras instalaciones o sistemas. En estos casos Verizon entrega a dichos proveedores datos personales para que puedan prestar el servicio, garantizándole el compromiso de los proveedores con la protección de datos personales (ver a continuación “¿Cómo se protegen mis datos personales?”).
- Podremos compartir datos personales con terceros que adquieran, o a los que les transmitamos, la totalidad o gran parte de los activos y negocios de la compañía Verizon para la que usted preste servicios. En caso de que dicha venta o transmisión tenga lugar, haremos todo lo posible para garantizar que la entidad a la que le transmitamos sus datos personales los utilice siendo coherente con el presente aviso de privacidad.
- Se podrá obtener la lista de los terceros, o categorías de terceros, que procesan datos personales de los recursos humanos de Verizon mediante petición al equipo de privacidad.

## 7. ¿Dónde se encuentran mis datos?

- Verizon procesa y almacena los datos personales en bases de datos centralizadas con acceso controlado que se encuentran en los Estados Unidos e India, así como en archivos en formato papel y electrónico ubicados en el país o región donde trabaja. Las bases de datos electrónicas son controladas exclusivamente por personal administrativo de recursos humanos especialmente autorizado y a ellas solo tienen acceso los usuarios autorizados.
- Verizon coloca cierta información, como pueden ser nombres, fotografías y números de contacto empresarial, en directorios internos de Verizon tales como <https://vzweb2.verizon.com/user> pudiendo acceder a esta información todo el personal de Verizon.
- Los terceros receptores de datos personales pueden estar ubicados en la UE, los Estados Unidos, o en otros lugares. Tales receptores pueden encontrarse en países que no se permitan una protección legal de los datos personales equivalente a la que existe dentro de la UE. En tales casos sus datos personales estarán protegidos en base a la ley tal y como se señala en la sección que sigue sobre “¿Cómo se protegen mis datos personales?”
- Determinados datos personales, tales como el nombre y domicilio social, se incluirán por defecto en las comunicaciones electrónicas que efectúe y reciba en los sistemas y equipamientos de Verizon, y será procesada y almacenada por Verizon de conformidad con los términos del presente aviso, con las indicaciones de la política corporativa y con el código de conducta de Verizon.

## 8. ¿Cómo se protegen mis datos personales?

Verizon se compromete a mantener la seguridad de los datos, incluyendo los datos personales, por lo que cuenta con exhaustivas políticas corporativas relativas a la seguridad de la información. Verizon protegerá los datos personales con independencia de si se encuentran dentro de la UE, o se han transmitido a otras sociedades de Verizon o a terceras partes.

Casos en los que se transmiten datos personales:

- Entre sociedades de Verizon: se protege mediante las normas corporativas vinculantes de Verizon para controladores.
- A un proveedor: nos aseguraremos de que el proveedor se comprometa a proteger los datos personales a través de términos y condiciones contractuales adecuadas tal y como exige la ley aplicable entre Verizon y el proveedor.
- A una sociedad en el contexto de una adquisición o enajenación del negocio: garantizando que la protección de los datos personales sea una de las condiciones del contrato.
- A cualquier sociedad fuera del EEE: garantizaremos que la transmisión esté protegida de un modo adecuado mediante un mecanismo reconocido, como pueden ser las cláusulas contractuales tipo de la UE (aprobadas por la decisión de la Comisión Europea 2010/87/UE) o mediante normativa corporativa vinculante, de la que se podrá obtener más datos a través del equipo de privacidad en [EMEAdataprotection@intl.verizon.com](mailto:EMEAdataprotection@intl.verizon.com).

9. ¿Recopila Verizon datos personales de otras personas?

Además de su información, podrá proporcionar a Verizon información sobre las personas que dependan de usted, sus familiares y amigos, para su uso en caso de emergencia. Deberá informar a tales personas de que ha proporcionado sus datos a Verizon y de que Verizon almacenará y utilizará sus datos para el propósito para el que fueron entregados según lo dispuesto en el presente aviso. Puede que desee compartir este aviso con dichas personas.

10. ¿Qué derechos tengo?

- Tiene derecho a actualizar y corregir los datos personales que Verizon tiene de usted. Le recomendamos que mantenga toda su información personal actualizada accediendo a SobreUsted.
- En determinados casos excepcionales, de los que le informará el representante de recursos humanos o el equipo de privacidad, podrá oponerse a que Verizon procese sus datos personales, o solicitar que dicho procesamiento esté limitado o que se eliminen los datos personales.
- Tiene derecho a solicitar acceso a los datos personales que Verizon tiene sobre usted. Podrá hacerlo poniéndose en contacto con el representante de recursos humanos o con el equipo de privacidad en [EMEAdataprotection@intl.verizon.com](mailto:EMEAdataprotection@intl.verizon.com).
- Si tiene una queja formal o una objeción en relación al procesamiento de sus datos personales por parte de Verizon, podrá ponerse en contacto con la autoridad en procesamiento de datos en el país de la UE en el que se encuentre.
- Tiene derecho a presentar una reclamación a la autoridad supervisora de la protección de datos en el país de la UE en el que resida, en el país de la UE en el que trabaje, o en cualquier otro estado miembro de la UE en el que considere que se ha producido un incumplimiento de la legislación de la UE en materia de protección de datos personales.

Mayo de 2018