

## **Datenschutzhinweis für EU Unternehmen**

Internationale und nationale Gesetze und Verordnungen, einschließlich derjenigen der Europäischen Union ("EU"), legen verschiedene Beschränkungen für die Verarbeitung und die Weitergabe / den Verkehr personenbezogener Daten fest. In diesem Dokument erfahren Sie, wie Verizon Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Engagement bei Verizon verwendet.

Wenn wir uns in diesem Dokument auf "Verizon" beziehen, meinen wir sowohl die Firma Verizon, der Sie zugeordnet sind, als auch die breitere Verizon Unternehmensgruppe. Die Firma Verizon, der Sie zugeordnet sind, ist der Inhaber Ihrer personenbezogenen Daten, d.h. sie bestimmt, welche personenbezogenen Daten benötigt werden und wie diese verwendet werden sollen.

Verizon kann gesetzlich verpflichtet sein, bestimmte persönliche Daten über Sie zu sammeln. Die Nichterteilung dieser Informationen kann die Erfüllung unserer Verpflichtungen verhindern oder verzögern.

Das Privacy Team kümmert sich um personenbezogene Daten und Datenschutzfragen für Verizon in Europa und ist erreichbar über die Adresse [EMEAdataprotection@intl.verizon.com](mailto:EMEAdataprotection@intl.verizon.com). Wenn Sie Fragen zu personenbezogenen Daten haben, z.B. ob Informationen, die wir von Ihnen erfragen, obligatorisch sind und welche Folgen es hat, wenn Sie diese nicht angeben, wenden Sie sich bitte an das Privacy Team.

Im Folgenden finden Sie Antworten auf wichtige Fragen, die Sie möglicherweise haben, wie Verizon Ihre persönlichen Daten während Ihres Engagements verwendet:

### 1. Welche Informationen sammeln wir direkt von Ihnen?

Zu den persönlichen Daten gehören die Anschrift und Kontaktdaten, die nationale Identitätsnummer oder eine ähnliche Identitätsnummer, der Familienstand, der Bildungshintergrund, medizinische / gesundheitliche Informationen, die Historie bei Verizon, die Fachgebiete, die Vergütung und andere Leistungen. Verizon verfügt auch über die IP-Adresse und andere eindeutige Identifikatoren Ihres firmeneigenen Computers, Tablets, Smartphones und anderer Geräte.

### 2. Welche Informationen sammeln wir aus anderen Quellen?

Zu personenbezogenen Daten, die wir über Sie aus anderen Quellen erhalten, können gehören:

- Hintergrundinformationen von Arbeitsvermittlungsagenturen oder öffentlich zugänglichen Registern (soweit gesetzlich zulässig)
- öffentlich zugängliche Berufsprofile auf Websites oder Social Media (z.B. LinkedIn)
- Informationen über Ihre Leistung oder Verhalten von Mitarbeitern oder anderen Auftragnehmern, Kunden oder Lieferanten, mit denen Sie zusammenarbeiten und die möglicherweise Feedback über Sie geben.

### 3. Warum haben wir Ihre persönlichen Daten?

Verizon muss personenbezogene Daten verarbeiten:

- Um die Personaladministration durchführen zu können, einschließlich Einstellung, Reporting, Management und Schulung.
- Um Ihre Anfragen und Wünsche zu beantworten;
- Um unsere gesetzlichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber, wie z.B. Gesundheits- und Sicherheitsverpflichtungen, zu erfüllen;
- Um Untersuchungen durchführen und Disziplinar- oder Beschwerdeprobleme lösen zu können;
- Um verschiedene Melde- oder Offenlegungspflichten gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften (z.B. in Bezug auf Gesundheits- und Sicherheitsaufzeichnungen) erfüllen zu können;
- Um das Geschäft von Verizon zu führen, Kundenbeziehungen zu verwalten und die Netzwerke, Betriebsabläufe, Vermögenswerte und Räumlichkeiten von Verizon und seinen Kunden zu sichern.

### 4. Welche rechtlichen Grundlagen haben wir für die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten?

Verizon muss über eine gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten verfügen. In den meisten Fällen ist die gesetzliche Grundlage eine der folgenden:

- Um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber im Zusammenhang mit Ihrem Engagement bei Verizon zu erfüllen;
- Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, z.B. die Erfassung von Unfällen am Arbeitsplatz zur Erfüllung relevanter Verpflichtungen;
- Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen, z.B. Gesundheits- und Sicherheitsverpflichtungen, die wir einhalten müssen.
- Um unseren legitimen Interessen nachgehen zu können, zum Beispiel um unsere Mitarbeiter effektiv zu führen und Verizon vor kriminellen Handlungen einschließlich Diebstahl und anderen Risiken zu schützen. Wenn wir Ihre Daten verarbeiten, um unseren berechtigten Interessen verfolgen zu können, stellen wir sicher, dass Ihre Privatsphäre geschützt ist und die Bedürfnisse von Verizon mit Ihren Interessen oder Grundrechten und -freiheiten in Einklang gebracht werden.
- Um Ihre oder die lebenswichtigen Interessen einer anderen Person zu schützen, zum Beispiel durch die Bereitstellung von Gesundheitsinformationen, kann Verizon in einem medizinischen Notfall einen Arzt über Sie informieren.

Gelegentlich wird Verizon Sie um Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bitten. Wir machen Sie darauf aufmerksam, wenn dies der Fall ist, und Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir sagen Ihnen auch, was passiert, wenn Sie nicht zustimmen, wenn wir Sie darum bitten. Wenn Sie Informationen über die von Verizon eingeholten Einwilligungen wünschen, wenden Sie sich bitte an [EMEAdataprotection@intl.verizon.com](mailto:EMEAdataprotection@intl.verizon.com).

### 5. Wie lange behält Verizon meine persönlichen Daten?

Verizon speichert personenbezogene Daten während und nach Ihrem Auftrag nur so lange, wie es zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Das detaillierte [Records Retention Statement](#) von Verizon mit seinem Retention Schedule ist auf VZWeb verfügbar und enthält weitere Informationen über unsere Verpflichtungen zur Aufbewahrung von Datensätzen.

Verizon behält sich das Recht vor, während und nach Ihrem Auftrag in Bezug auf elektronische Kommunikationen (wie E-Mail und Instant Messaging), wie in den Richtlinien des Unternehmens für elektronische Kommunikation und Informationssicherheit festgelegt, Überwachungsaktivitäten durchzuführen. Da elektronische Kommunikation als Unternehmenseigentum betrachtet wird, kann Verizon jederzeit und ohne vorherige Ankündigung in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen auf elektronische Kommunikation zugreifen, auch nach Beendigung Ihres Auftrags. Sie können daher vor Ihrer Abreise jegliche private persönliche Korrespondenz und Informationen aus solchen elektronischen Kommunikationsmitteln löschen.

#### 6. Wer sonst hat Zugang zu meinen persönlichen Daten?

- Verizon ist ein globales Unternehmen, das aus einer international tätigen Unternehmensgruppe mit Sitz in den USA besteht. Das Verizon Unternehmen, dem Sie zugeordnet sind, gibt Ihre personenbezogenen Daten an andere Verizon Unternehmen und deren Mitarbeiter in der EU und außerhalb der EU weiter, wenn dies für die in dieser Mitteilung genannten Zwecke erforderlich ist. Diese Verizon Unternehmen sind gesetzlich verpflichtet, den Schutz personenbezogener Daten im Einklang mit den EU Standards zu gewährleisten, wie in Abschnitt 8 "Wie werden meine persönlichen Daten geschützt?" weiter unten erläutert wird.
- Verizon muss möglicherweise auch einige personenbezogene Daten einer Strafverfolgungsbehörde, einem Gericht, einer Regulierungsbehörde, einer Regierungsbehörde, Wirtschaftsprüfern oder anderen Dritten zur Verfügung stellen. Wir können Ihre persönlichen Daten an diese Parteien weitergeben, wenn wir glauben, dass dies notwendig ist, um einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung nachzukommen oder um unsere Rechte oder die Rechte Dritter zu bewahren.
- Verizon kann Ihre Geschäftskontaktinformationen auch an Kunden von Verizon weitergeben, wenn diese Informationen für geschäftliche Zwecke erforderlich sind.
- Verizon nutzt Dienstleister, um einige Dienstleistungen zu erbringen, zum Beispiel um IT-Support zu leisten oder um die Sicherheit unserer Räumlichkeiten und Systeme aufrechtzuerhalten. In diesen Fällen gibt Verizon diesen Dienstleistern persönliche Daten, damit sie die Dienstleistung erbringen können, und wir stellen sicher, dass die Lieferanten sich verpflichten, die persönlichen Daten zu schützen (siehe unten "Wie werden meine persönlichen Daten geschützt?").
- Wir können personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, die alle oder im Wesentlichen alle Vermögenswerte und Geschäfte des Verizon Unternehmens, dem Sie zugeordnet sind, erwerben oder an das wir sie übertragen. Sollte ein solcher Verkauf oder eine solche Übertragung

stattfinden, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die Stelle, an die wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, diese in einer Weise verwendet, die mit dieser Datenschutzerklärung vereinbar ist.

- Eine Liste der Dritten oder Kategorien von Dritten, die personenbezogene Daten der Mitarbeiter von Verizon verarbeiten, erhalten Sie auf Anfrage beim Privacy Team.

## 7. Wo sind meine Daten?

- Verizon verarbeitet und speichert personenbezogene Daten in zugangskontrollierten, zentralen Datenbanken in den USA und Indien sowie in Papierform und elektronischen Dateien, die sich in dem Land oder der Region befinden, in dem Sie arbeiten. Die elektronischen Datenbanken werden nur von speziell autorisierten Mitarbeitern der Verwaltung kontrolliert und sind nur für autorisierte Benutzer zugänglich.
- Verizon legt bestimmte Informationen wie Namen, Bilder und Geschäftskontakte in internen Verizon Verzeichnissen ab, z. B. <https://vzweb2.verizon.com/user> und diese Informationen sind für alle Mitarbeiter von Verizon zugänglich.
- Die Empfänger von personenbezogenen Daten können sich in der EU, in den USA oder anderswo befinden. Solche Empfänger können sich in Ländern befinden, die keinen gesetzlichen Schutz für persönliche Daten gewähren, die denen in der EU entsprechen. In solchen Fällen werden Ihre persönlichen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen geschützt, wie im folgenden Abschnitt "Wie werden meine persönlichen Daten geschützt?" beschrieben wird.
- Bestimmte personenbezogene Daten, wie Ihr Name und Ihr Standort, werden standardmäßig in die elektronische Kommunikation einbezogen, die Sie auf den Systemen und Geräten von Verizon vornehmen und empfangen, und werden von Verizon gemäß den Bestimmungen dieser Mitteilung, den Unternehmensrichtlinien und dem Verizon Code of Conduct verarbeitet und gespeichert.

## 8. Wie werden meine persönlichen Daten geschützt?

Verizon verpflichtet sich, die Sicherheit von Daten, einschließlich personenbezogener Daten, zu gewährleisten und verfügt über umfassende Unternehmensrichtlinien zur Informationssicherheit. Verizon schützt personenbezogene Daten, unabhängig davon, ob sie innerhalb der EU an andere Verizon Unternehmen oder an Dritte weitergegeben werden.

Wenn personenbezogene Daten übermittelt werden:

- Zwischen Verizon Unternehmen ist es durch die Binding Corporate Rules for Controllers von Verizon geschützt.
- An Dienstleister / Lieferanten, werden wir durch angemessene Bedingungen sicherstellen, dass der Dienstleister / Lieferant sich verpflichtet, personenbezogene Daten im Vertrag zu schützen, wie es das Gesetz zwischen Verizon und dem Lieferanten vorschreibt.

- An ein Unternehmen im Rahmen eines Unternehmenskaufs oder -verkaufs, stellen wir sicher, dass der Schutz der personenbezogenen Daten eine Vertragsbedingung ist.
- An irgendwelche Unternehmen außerhalb des EWR, werden wir sicherstellen, dass die Übertragung durch einen anerkannten Mechanismus wie die EU Standardvertragsklauseln (wie durch die Entscheidung der Europäischen Kommission 2010/87/EU genehmigt) oder durch entsprechende verbindliche Corporate Regelungen geschützt ist. Weitere Informationen erhalten Sie beim Privacy Team über [EMEAdataprotection@intl.verizon.com](mailto:EMEAdataprotection@intl.verizon.com).

#### 9. Sammelt Verizon personenbezogene Daten anderer Personen?

Zusätzlich zu den Informationen über Sie können Sie Verizon auch Informationen über Ihre Angehörigen, Verwandten und Freunde für den Notfall zur Verfügung stellen. Sie müssen diesen Personen mitteilen, dass Sie ihre Daten an Verizon übermittelt haben und dass Verizon ihre Daten für die Zwecke speichert und verwendet, für die Sie sie in der in dieser Mitteilung dargelegten Weise bereitgestellt haben. Sie können diese Mitteilung mit ihnen teilen.

#### 10. Was sind meine Rechte?

- Sie haben das Recht, die persönlichen Daten, die Verizon über Sie gespeichert hat, zu aktualisieren und zu korrigieren. Wir empfehlen Ihnen, alle Ihre persönlichen Daten auf dem neuesten Stand zu halten, indem Sie sich bei AboutYou anmelden.
- Unter bestimmten Umständen, die Ihnen Ihr Personalbeauftragter oder das Privacy Team erläutern kann, können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Verizon widersprechen oder verlangen, dass die Verarbeitung durch Verizon eingeschränkt oder die personenbezogenen Daten gelöscht werden.
- Sie sind berechtigt, Zugang zu den von Ihnen bei Verizon gespeicherten persönlichen Daten zu beantragen. Sie können dies tun, indem Sie sich an Ihren Personalbeauftragten oder an das Privacy Team wenden über die Adresse [EMEAdataprotection@intl.verizon.com](mailto:EMEAdataprotection@intl.verizon.com).
- Wenn Sie eine formelle Beschwerde oder einen Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Verizon haben, können Sie sich an die Datenverarbeitungsbehörde des Landes wenden, in dem Sie ansässig sind.
- Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Ihres Wohnsitzlandes, des EU-Landes, in dem Sie arbeiten, oder eines anderen EU Mitgliedstaates einzureichen, in dem Ihrer Meinung nach ein Verstoß gegen das Datenschutzgesetz der EU vorliegt.