



Atos mise sur Verizon et Versa Secure SD-WAN pour réduire les coûts de sa transformation digitale

Atos, leader mondial de la transformation digitale, emploie quelque 112 000 collaborateurs et enregistre un chiffre d'affaires annuel d'environ 11 milliards d'euros. Établi en France, le groupe est le numéro un européen du cloud, de la cybersécurité et des supercalculateurs. Analytique, automatisation, Internet des objets, informatique quantique, intelligence artificielle, services de cybersécurité... Atos offre un vaste portefeuille de solutions qui s'inscrivent dans le prolongement de ses services de conseil. Présent dans 71 pays, le groupe propose des solutions sur mesure complètes aux acteurs de quasiment tous les secteurs d'activité.

Après avoir accompagné une multitude de clients dans leur transformation digitale, Atos a décidé d'entreprendre sa propre mue pour impulser sa croissance future.

Répondre aux enjeux d'une transition digitale à l'échelle mondiale

Pour pérenniser ses activités, Atos avait besoin de transformer plus de 230 points de présence (dont 12 sites distants situés à l'étranger) à l'aide d'un réseau SD-WAN. Encouragé par les récents succès de la migration de son système ERP vers le cloud et de l'adoption de nombreuses autres solutions SaaS spécialisées, le groupe se sentait prêt à transférer ses services Workplace vers un modèle entièrement hébergé dans le cloud.

Peu de temps après, Atos a également envisagé l'utilisation d'une solution 100 % cloud pour sécuriser les accès des visiteurs au réseau. Pour rester productives, les équipes internationales d'Atos allaient dépendre de ces services cloud essentiels qui nécessitaient une infrastructure réseau robuste. Pour l'équipe IT d'Atos, le SD-WAN permettait de répondre aux attentes de performance sur le réseau.

Le groupe souhaitait également faire appel à des fournisseurs d'accès Internet locaux pour renforcer la disponibilité réseau, libérer le choix des fournisseurs et réduire les coûts. « Ce que nous recherchions dans un réseau SD-WAN, c'est davantage

de flexibilité. Mais il est difficile de trouver une solution qui assure la même qualité aux quatre coins du globe. C'est pourquoi nous voulions être libres de choisir nos réseaux locaux pour ensuite y ajouter un overlay SD-WAN, » rapporte Damian Mudge, Directeur informatique et réseau chez Atos. « Cette nouvelle architecture a permis une plus grande souplesse au niveau de l'underlay, avec à la clé des économies substantielles. »

« Auparavant, nous n'avions qu'un seul fournisseur pour tous nos sites à l'international, mais cette approche manquait de flexibilité, » poursuit M. Mudge. « À l'inverse de Verizon, ce fournisseur n'a pas su nous aider à assouplir notre architecture et à accélérer notre transformation. »

Fort d'une longue collaboration avec Verizon dans le passé, Atos savait que l'expertise réseau considérable de la société l'imposait comme un partenaire incontournable de sa transition et de son déploiement SD-WAN. « L'offre de Verizon sort véritablement du lot, » affirme Damian Mudge. « Pour moi, le plus important est de pouvoir compter sur nos partenaires pour que nos propres clients puissent compter sur nous. C'est fondamental. » C'est donc sur la base de ces critères qu'Atos a sélectionné Verizon pour mener à bien son initiative SD-WAN à l'échelle mondiale.

Verizon et Versa SD-WAN : relais d'une transformation digitale rapide et économique

Verizon a proposé la solution Versa Secure SD-WAN pour transformer plus de 230 sites au total, dont environ 160 en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (EMEA) ; 25 sites au Royaume-Uni et en Irlande (UKI) ; près de 30 sites en Amérique du Nord et en Amérique latine (NORAM/LATAM) ; et plus de 30 sites en Asie-Pacifique et en Amérique latine (APAC/LATAM). À ce jour, Verizon et Atos ont déployé Versa SD-WAN sur plus de 220 de ces implantations, y compris sur 12 sites extrêmement isolés. Grâce à la flexibilité du SD-WAN, Atos peut désormais exploiter une myriade de services cloud pour répondre à ses nouvelles exigences.



Par exemple, Atos a récemment déployé Cloudi-Fi, un service 100 % cloud capable de sécuriser les accès Internet de visiteurs dans le cadre d'une stratégie Zero Trust. « Avec l'aide de Verizon, nous avons déjà intégré Cloudi-Fi à Versa Secure SD-WAN sur plus de 220 sites, de façon simple, sécurisée et rentable [...] Avant, nous étions limités par un service on-prem d'ancienne génération, mal conçu et encombrant. Avec notre nouvelle solution SD-WAN, les déploiements sont beaucoup plus simples, » observe le Directeur informatique et réseau.

L'équipe IT d'Atos s'appuie également sur le SD-WAN pour renforcer l'efficacité de ses opérations. « Avant, nous travaillions dans un environnement on-prem traditionnel. Nos machines étaient installées dans des salles de serveurs et tout était géré sur place, » rappelle Damian Mudge. « Maintenant, nous sommes passés à un service cloud qui nous permet de provisionner des machines en présentiel, mais aussi en distanciel. La connexion Internet passe par un breakout local qui rend les provisionnements plus efficaces. » Selon le Directeur informatique, cette méthode s'avère aussi plus rentable, car elle permet à Atos d'utiliser ces services breakout locaux comme alternative aux « liaisons MPLS coûteuses ».

« L'offre de Verizon sort véritablement du lot. Pour moi, le plus important est de pouvoir compter sur nos partenaires pour que nos propres clients puissent compter sur nous. C'est fondamental. »

— Damian Mudge, Directeur informatique et réseau, Atos

Réduction des coûts et fiabilité des déploiements

« Nous sommes en pleine transformation du réseau sur plus de 230 sites répartis dans quelque 50 pays. En optant pour cette nouvelle infrastructure SD-WAN, nous allons réduire nos coûts de 25 à 30 % par rapport à notre ancienne solution WAN, » se réjouit Damian Mudge. « Notre collaboration étroite avec Verizon nous a permis de remplir nos objectifs malgré les difficultés de ces trois dernières années : la pandémie de Covid-19 et ses multiples restrictions, les périodes de confinement, les retards dans la production d'équipements dus à la pénurie de semiconducteurs, etc. Mais quand on veut on peut et, ensemble, nous avons trouvé des solutions pour mener à bien ce projet. Au final, cette transition s'est opérée beaucoup plus rapidement que de précédentes initiatives du même type. »

Redondance et performance réseau en hausse

Le Directeur informatique et son équipe ont également remarqué une nette amélioration de la performance réseau depuis le déploiement de Versa Secure SD-WAN en partenariat avec Verizon. « Nous enregistrons beaucoup moins de pannes et d'incidents majeurs avec le nouveau service, » précise Damian Mudge. « Avant, deux ou trois problèmes étaient signalés par semaine, mais cette année, il n'est pas rare de voir s'écouler plusieurs semaines voire plusieurs mois sans une seule panne. » Pour parvenir à un tel niveau de résilience et de redondance, Atos a opté pour des réseaux Verizon séparés pour ses connexions primaires et de secours.

Soutenir le télétravail tout en améliorant la connectivité sur site

Côté collaborateurs, l'effet modernisateur du SD-WAN s'est traduit par une amélioration de l'expérience. Au début de la pandémie de Covid-19, une majorité de collaborateurs ont basculé vers le télétravail, ce qui a permis à l'équipe IT d'apporter ces améliorations avec un minimum de perturbation. « Pour nous, il s'agissait d'améliorer le réseau sur site pour préparer le retour de nos collaborateurs, » rapporte le Directeur informatique.

Et l'équipe IT commence déjà à recevoir des retours positifs. « Tous les ans, nous envoyons une enquête de satisfaction aux utilisateurs sur différents aspects des services informatiques, » explique M. Mudge. « Ces deux dernières années, nous n'avons pas vraiment interrogé les collaborateurs sur le réseau sur site puisque la plupart étaient en télétravail. Par contre, nous l'avons fait au début de cette année et le score de satisfaction n'a jamais été aussi élevé. Dans toutes les régions sans exception, les collaborateurs ont clairement observé une amélioration du réseau au bureau, notamment en matière d'accès pour les visiteurs. »

« Nous sommes en pleine transformation du réseau sur plus de 230 sites répartis dans quelque 50 pays. En optant pour cette nouvelle infrastructure SD-WAN, nous allons réduire nos coûts de 25 à 30 % par rapport à notre ancienne solution WAN. »

— Damian Mudge, Directeur informatique et réseau, Atos

Un tremplin pour la croissance

Son déploiement SD-WAN étant désormais lancé sur de bons rails, Atos prévoit d'implémenter autant de sites que possible à la même cadence qu'avec Verizon. Pour le Directeur informatique, cette transformation est un franc succès, étant donné les difficultés posées par la pandémie. « Nous sommes en bonne voie pour achever ce projet bien plus rapidement que sur des projets passés, et je crois que l'on doit cette efficacité à la précieuse collaboration entre nos deux entreprises, » conclut-il. « Grâce à notre architecture réseau flexible et à la solidité de notre partenariat avec Verizon, Atos a toutes les clés en main pour pérenniser sa croissance. »

En savoir plus

Découvrez l'éventail de nos solutions de connectivité pour votre entreprise

verizon.com/business/fr-fr/resources/lp/enterprise-business-intelligence/