



Vos salariés ont changé. Leur cadre de travail doit évoluer.

En passant au télétravail, de nombreux salariés sont parvenus à atteindre un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Ils sont ainsi parvenus à améliorer leur bien-être tout en maintenant, voire en augmentant, leur productivité. C'est pourquoi beaucoup rechignent à retourner au bureau cinq jours par semaine. Malgré cela, il ne se passe pas un jour sans que l'on entende que telle ou telle grande société demande à ses collaborateurs de regagner le chemin de l'entreprise.

Pour le Financial Times, si les avantages du télétravail sont nombreux, « rien ne remplace des interactions en face à face pour comprendre comment exécuter une tâche, mais aussi pour assimiler la manière de travailler d'une entreprise¹ ». Côté salariés, le présentiel prévient notamment les cas de surmenage dus à une fatigue mentale, physique et émotionnelle, et à l'absence de coupure nette entre le bureau et le domicile.

Mais attention, contraindre les salariés à retourner au bureau risque de créer un effet boomerang. D'après une enquête récente de Verizon/Morning Consult, plus de la moitié de ceux qui ont travaillé de chez eux à un moment ou un autre sont prêts à changer d'employeur si leur entreprise actuelle refuse de leur proposer des modes de travail hybrides ou à distance au sortir de la crise². De fait, pour la plupart des entreprises, un modèle hybride, qui offre une certaine flexibilité aux salariés tout en maintenant l'utilisation d'espaces collectifs, constitue la meilleure option. Ce modèle permet de conserver les avantages des interactions en face à face, d'améliorer la productivité et la résolution des problèmes et de fidéliser les salariés.

Bien que prometteur, le modèle hybride oblige les entreprises à transformer leur cadre de travail. Les bureaux et autres espaces collectifs doivent servir un but bien déterminé et donner envie aux salariés de s'y rendre (chaque jour ou occasionnellement). Conviviaux et garants de la productivité des effectifs en présentiel, ils doivent aussi être totalement inclusifs pour les télétravailleurs.

Pour vous accompagner dans cette démarche, nous avons créé le framework SMART pour Safe (sécurité), Merged (convergence), Responsive (réactivité), Automated (automatisation) et Thrifty (économies), que nous vous invitons à découvrir dans cet article.

56 %

Plus de la moitié de ceux qui ont travaillé de chez eux à un moment ou un autre sont prêts à quitter leur entreprise actuelle s'ils n'ont pas accès à des modes de travail hybrides/à distance dans l'après-Covid³.

Sécurité : créez un cadre de travail accueillant

Vous devez impérativement prouver votre engagement en faveur du bien-être de vos salariés, où qu'ils se trouvent. Pour cela, l'ajout de quelques marquages au sol et la mise à disposition de gel hydroalcoolique ne suffisent pas. Mettez sur les nouvelles technologies pour créer un cadre de travail plus sûr sans nuire à la collaboration et à la productivité.

- Salles de réunion intelligentes, caméras discrètes et systèmes intuitifs de réservation de bureau et de salle pour gérer les jauges de salariés sur site et l'allocation des ressources
- Contrôle des accès par reconnaissance faciale et enregistrement sans contact pour assurer la santé et la sécurité des effectifs par une réduction des contacts physiques
- Analyse vidéo basée sur l'intelligence artificielle (IA) pour identifier les zones bondées afin de rediriger le trafic et de programmer un nettoyage systématique après usage des salles

Convergence : veillez à la cohésion de vos effectifs, où qu'ils se trouvent

D'après le Mobile Security Index 2021, dans 60 % des entreprises, la productivité des télétravailleurs est au moins équivalente à celle des salariés sur site. Un sondé sur cinq (20 %) affirme même qu'elle est bien plus élevée⁴. Au-delà des systèmes de téléconférence, les technologies permettent de créer une expérience convergée. En présentiel, en distanciel ou en déplacement : tous les collaborateurs en profitent.

- Outils de réservation (bureau, salle, ressources et autres équipements) et application de navigation pour mieux accueillir les travailleurs en présentiel, les guider à travers vos bâtiments et booster leur productivité
- Intégration des télétravailleurs aux réunions structurées, mais aussi aux activités informelles, et création d'un chatbot communautaire pour répondre aux questions
- Salles de réunion et tableaux blancs intelligents qui intègrent notamment des fonctionnalités de réalité augmentée (AR) pour une collaboration immersive en face à face et à distance

Automatisation : simplifiez les modes de travail hybrides

Les capteurs et systèmes qui garantissent la sécurité et renforcent la collaboration de vos salariés peuvent aussi servir à automatiser les tâches manuelles laborieuses. En clair, le cadre de travail hybride a le pouvoir de réduire les « conflits » associés à des tâches de routine comme le nettoyage et la surveillance du site tout en allégeant la charge de travail des services généraux.

- Analyse vidéo intelligente pour l'identification des zones très fréquentées dans vos bâtiments et la programmation automatique d'un nettoyage poussé de ces espaces
- Accès sans contact basés sur l'analyse vidéo et le machine learning (ML) pour accélérer les déplacements en intérieur et renforcer la sécurité – notamment en se protégeant contre les regards indiscrets (shoulder surfing)
- Consolidation des données de toutes les caméras et tous les capteurs pour créer un jumeau numérique 3D qui permet de visualiser le trafic et d'optimiser l'utilisation des ressources en continu

Réactivité : renforcez vos capacités d'adaptation

La pandémie a souligné l'importance de la réactivité face aux chocs et événements imprévus. Les entreprises doivent non seulement assurer la continuité de leur activité, mais aussi pouvoir réorienter leur stratégie et saisir les opportunités qui s'offrent à elles. Aujourd'hui, elles revoient également l'utilisation de leurs locaux. Dans son siège londonien, HSBC a par exemple transformé l'étage réservé aux dirigeants en salles de réunion client et espaces collaboratifs⁵. En somme, les technologies peuvent améliorer la flexibilité de vos espaces.

- Analyse vidéo pour identifier les zones sous-exploitées qui pourraient servir à répondre à d'autres besoins
- Analyse vidéo avancée et sécurité automatisée pour permettre aux salariés d'accéder aux locaux 24h/7j
- Création d'espaces polyvalents pour améliorer la disponibilité et l'utilisation des ressources – notamment à l'aide de solutions antibruit et de tableaux de bord virtuels pour augmenter le nombre d'espaces collaboratifs

Économies : contrôlez les coûts et rentabilisez vos investissements

En se déplaçant moins, les salariés réduiront systématiquement l'empreinte carbone de leur employeur. Toutefois, les entreprises ont tout intérêt à se fixer des objectifs plus ambitieux pour atteindre la neutralité carbone – comme Verizon l'a fait⁶. Pour cela, elles peuvent compter sur l'appui des nouvelles technologies.

- Systèmes de contrôle intelligents pour réduire les gaspillages et les factures de gaz, d'électricité, etc.
- Création de jumeaux numériques 3D à partir des données de capteurs intelligents pour tester des idées et évaluer des alternatives, réduisant ainsi les risques associés à tout nouvel investissement
- Amélioration de l'expérience des télétravailleurs et réduction des coûts grâce au remplacement des VPN par une solution SD-WAN plus flexible et polyvalente

SMART : adaptez votre cadre de travail aux enjeux d'aujourd'hui et de demain

Pour attirer de nouveaux talents, fidéliser vos collaborateurs existants et aiguïser votre compétitivité, vous devez impérativement vous convertir aux nouveaux modes de travail. En prime, vous renforcerez la résilience de votre entreprise et ses capacités d'adaptation en cas de choc ou de nouvelles opportunités de marché.

Les idées développées dans ce document ne représentent qu'un aperçu de notre nouveau rapport intitulé « À effectifs hybrides, cadres de travail hybrides ». Vous y trouverez de précieux conseils pour adapter vos espaces de travail au modèle hybride et prendre ainsi une longueur d'avance sur la concurrence.

[À lire >](#)



Ressources connexes

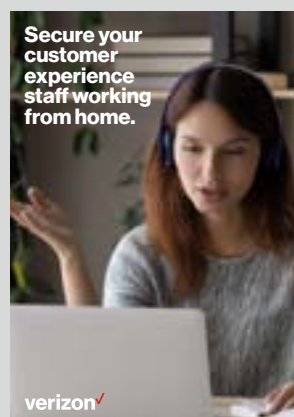
Notre hub [Nouveau monde du travail](#) regorge d'articles, de vidéos et de rapports passionnants :



Une étude du Boston Consulting Group (BCG) s'intéresse aux ressorts du monde du travail de demain.



Découvrez le nouveau monde du travail.



Sécurisez l'expérience de vos clients en contact avec vos télétravailleurs.



Améliorez la collaboration pour gagner en performance.



Les experts Verizon et Forrester échangent sur les leviers de renforcement de la collaboration. (vidéo)

- 1 Financial Times, [Bosses should persuade staff back to the office](#), juin 2021
- 2 Verizon et Morning Consult, [Look Forward](#), mars 2021. Ces chiffres ne tiennent pas compte des sondés sans opinion.
- 3 Verizon et Morning Consult, [Look Forward](#), mars 2021. Ces chiffres ne tiennent pas compte des sondés sans opinion.
- 4 Verizon, [Mobile Security Index 2021](#), avril 2021
- 5 BBC, [HSBC boss Noel Quinn scraps executive floor at London HQ](#), avril 2021
- 6 Verizon, [Moving forward sustainably](#), 2020