

电话功能 用户指南

verizon[✓]

目录

准备工作	2
*69	2-3
附加线路	4
匿名来电拒接/匿名来电限制	4
占线重拨	5
来电限制	6
呼叫转移	7
占线/无应答呼叫转移	8-9
通话管理	9-10
来电拦截	11-14
来电追踪	15-16
通话等待和取消通话等待	16-17
来电显示	17-18
通话等待显示	18
通话等待显示加强版	18-19
个性化铃声	19
勿扰模式	20-21
户内对讲	22
对讲特别版	22-24
选择限制	24
完全限制	24-25
优先通话	25-26
选择呼叫转移	26-27
快速拨号	27-29
三方通话	29-30
极致版转移	30-31
快速参考指南	32

注意：本指南中介绍的部分电话服务可能不会在您所在的地区提供，并且当前服务和功能的可用性可能随时更改。若要确定特定电话服务是否可用，请致电当地 Verizon 营业部或访问 www.Verizon.com。

准备工作

下文介绍本指南的使用提示

- 按键拨号面板是指用于拨号的数字按键面板。
- 对于某些电话服务，系统会指示您按星号键 * 或井号键 #。这些按键位于按键拨号面板上数字 0 键 0 的左边或右边。
- 使用旋转拨号电话时，拨 1-1 替代按 *，以及用等待 4 秒来替代按 #。例如，如果指令为“按 7 0 #”，则应拨 7-0 并等待 4 秒。
- 挂断电话时用于断开通话的按键称为挂断开关。指令为“按下并松开挂断开关”时，请仅按下挂断开关 1 秒，即念出“一千零一”所需的时间。然后松开挂断开关。
- 如果电话拥有“闪断”按键，可使用该按键来替代挂断开关。
- 如果电话拥有脉冲/音频开关，并且订购了按键拨号服务，请将开关置于音频位置。如果拥有旋转拨号服务，请将开关置于脉冲位置。

其他重要提示

- 某些无绳电话和新式电话与需要个性化铃声的通话服务不兼容。
- 费率可能随时更改，恕不另行通知。
- 转移的通话需要收取本地或长途通话费用。如果您的线路受到长途限制，您无法将通话转移至长途号码。

*69

您是否想要获取最后一通电话的相关信息并自动回电？请使用 *69。您可借此方法快速方便地获取最后一通电话的相关信息，即使您没有应答。

使用 *69

无论是否为订阅用户，都可使用 *69。*69 以按月收取订阅费用的形式提供，在特殊配置地区则在每次激活时收费。

获取最后一通电话的相关信息：

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 6 9**（旋转拨号 1-1-6-9）。
3. 按照语音提示完成使用 *69 的剩余步骤。

如果回电时号码占线，请挂断，*69 会重拨占线号码，最多持续 30 分钟。号码接通时，您会听到个性化铃声。若要在占线时取消呼叫，请执行以下操作：

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 8 9**（旋转拨号 1-1-8-9）。

服务限制

1. *69 无法为所有呼入通话播报电话号码。例如，*69 无法为呼叫方标记为私人的通话播报号码，也无法在网络不提供号码的情况下播报号码。
2. *69 无法自动对所有通话回电。例如，无法对从手机或配置了 ISDN 或 PBX 服务的线路呼出的通话回电。但在某些情况下，您可使用播报的号码手动回电。
3. 播报号码后，有时可能会无法识别呼出方，有时可能会无法使用号码自动或手动回电。
4. 根据所在州及所涉办公设备类型，您会收到告知通话已被呼叫方标记为私人的播报，但无法自动回电。

收费

1. 如果在使用 *69 时以激活次数为收费依据，系统会在播报电话号码或最后一通呼入通话的关联信息时收费。
2. 无论是否尝试通过拨“1”回电，也无论播报的号码是否能够识别呼叫方或是否可用于回电，都将收费。
3. 对于标记为私人的呼入通话，在某些州，您需要为通话被标记为私人这一信息付费。

附加线路

附加线路可用于业务、传真、互联网，或作为保持联系的另一种方式。若要安装附加线路，请致电当地 Verizon 营业部。

匿名来电拒接/匿名来电限制

注意：此功能在北卡罗莱纳州不可用。

如果您拥有来电显示服务，则可借助匿名来电拒接/匿名来电限制，拒绝来自限制显示其电话号码和来电信息的人员的通话。匿名呼叫方尝试与您联系时，他们会听到指示其挂断电话、移除限制并再次呼叫的消息。

激活匿名来电拒接/匿名来电限制

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 7 7**（旋转拨号 1-1-7-7）。
3. 您可通过录音或确认音获知匿名来电拒接/匿名来电限制功能已打开。

取消匿名来电拒接/匿名来电限制

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 8 7**（旋转拨号 1-1-8-7）。
3. 您可通过录音或确认音获知匿名来电拒接/匿名来电限制功能已关闭。

占线重拨

占线重拨会自动重拨您最后一次呼叫的本地电话号码，并最多持续 30 分钟，让您能够腾出双手做其他的事情。

激活占线重拨

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 6 6**（旋转拨号 1-1-6-6）。
3. 您会听到两声正常的铃音或播报。如果呼叫的号码仍然占线，系统会播放录音，告知您的通话排在线路中的下一位。
4. 挂断。
5. 呼叫的号码不再占线时，您的电话会通过一系列短-短-长的铃声振铃。
6. 提起电话听筒，即可连接通话。您会听到正常的振铃音。

取消占线重拨

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 8 6**（旋转拨号 1-1-8-6）。

其他重要提示

- 使用占线重拨时，仍可呼出其他通话。您的线路和您尝试呼叫的线路均可用时，您的电话会通过特殊铃声提醒您。
- 即使呼叫未完成，占线重拨也会在 30 分钟后自动取消。
- 您可使用占线重拨一次回拨多个号码。如果取消占线重拨，系统会取消您尝试联系的所有号码。
- 占线重拨在某些地区以“按使用量计费”的形式提供。费率因所在州而异。

来电限制

注意：这些说明仅适用于哥伦比亚特区、特拉华州、马里兰州、北卡罗来纳州、新泽西州、宾夕法尼亚州和维吉尼亚州的客户。

借助来电限制，您能够限制特定电话号码的来电。被限制的呼叫方会听到录音，录音会告知您目前无法接听电话。

激活来电限制

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 6 0**（旋转拨号 1-1-6-0）。
3. 聆听录音说明，获取来电限制选项。系统会向您复述您在来电限制列表中输入的电话号码。
4. 您可按照语音说明，将最后来电人员的号码添加到来电限制列表中。如果想要在列表中添加号码或如果列表已满，请按照语音说明操作。

取消来电限制

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 8 0**（旋转拨号 1-1-8-0）。

其他重要提示

- 在某些地区，您必须拨 **3** 才能打开/关闭来电限制。
- 来电限制的上限为 6 个或 12 个号码，具体取决于所在区域。
- 此服务无法限制手机号码、某些商业号码或付费电话的来电。
- 从所定义通话地区以外呼出的任何通话或通过接线员呼出的通话可能不会受到限制。这是为了在出现紧急情况时为您提供保护。

呼叫转移

借助呼叫转移，您能够将所有通话转移到任何本地或长途电话号码。此功能必须通过住宅电话激活。

激活呼叫转移

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 7 2**（旋转拨号 1-1-7-2）。
3. 听到铃音时，拨打想要向其转移通话的电话号码。
4. 呼叫被应答时，此功能即被激活。
5. 如果呼叫未被应答，或如果线路占线，请挂断并在两分钟内再次呼叫该号码。您会听到两声短铃音，告知呼叫转移已激活，然后挂断。

取消呼叫转移

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 7 3**（旋转拨号 1-1-7-3）。
(您会听到两声短铃音，告知呼叫转移已关闭。)

其他重要提示

- 系统可能会对通过此服务转移的通话收取本地或长途通话费用。如果您的线路受到长途限制，您无法将通话转移至长途号码。
- 激活呼叫转移时，您可以呼出通话。
- 将通话转移到另一个号码时，您的住宅电话会响起短提醒音。您无法从家中应答呼叫。

占线/无应答呼叫转移（固定和可变选项）

注意：此功能在北卡罗莱纳州不可用。

占线/无应答呼叫转移还允许在号码占线的情况下，或预设振铃次数内无人应答的情况下，将呼入通话转移到另一个电话号码。

固定选项

使用固定选项时，您向其转移通话的号码由当地营业厅固定。若要更改号码，您必须提交服务订单请求。

激活/取消固定选项

- 在大多数情况下，占线/无应答呼叫转移始终处于打开状态。

在能够打开和关闭呼叫转移的地区

- 占线呼叫转移通过 * 9 0 激活，通过 * 9 1 禁用。
- 无应答呼叫转移通过 * 9 2 激活，通过 * 9 3 禁用。

可变选项（不在所有地区提供）

使用可变选项时，您在每次使用时输入要向其转移通话的号码。

- 在您的线路占线时，占线呼叫转移会自动将通话转移到指定号码。
- 预设振铃次数后如果无应答，无应答呼叫转移会自动将通话转移到指定号码。

激活/取消可变选项

- 若要激活占线/无应答呼叫转移，请拨 * 4 1。
- 若要取消，请拨 * 4 3。

其他重要提示

- 系统可能会对通过此服务转移的通话收取本地或长途通话费用。
- 激活占线/无应答呼叫转移时，您能够接听和拨打电话。

通话管理

注意：此功能在哥伦比亚特区、特拉华州、马里兰州、新泽西州、宾夕法尼亚州和维吉尼亚州提供。

现在您可以对通过住宅电话拨打的呼出通话进行更多控制。通话管理功能提供一系列选项。首先确定最佳工作方式，然后对电话进行编程。如果想要更改通话管理功能，您可随时通过任何按键拨号电话访问该服务。

首次编程服务

1. 如果您的电话拥有通话管理服务，请拨 **1-800-527-7070** 访问 Verizon 高级服务。
2. 选择“Call Gate Service”（通话管理服务）。您会听到专为新通话管理客户设计的特殊设置消息。此消息会指导您完成服务的初始设置。
3. 输入临时 PIN，即您的电话号码的最后 4 位。系统会自动要求您将临时 PIN 更改为新的永久性 4 位 PIN。
4. 使用通话管理菜单创建允许和/或限制号码列表，并将服务自定义为包含所选的选项。
5. 完成时按 **0**，或直接挂断电话。
6. 等待 10 分钟，然后测试服务。

更改通话管理服务

1. 通过任意按键拨号电话拨 **1-800-527-7070**，访问 Verizon 高级服务。
2. 输入 10 位电话号码。
3. 输入 PIN。

通话管理 (续)

主菜单

- 按 **1 2** 转到通话管理菜单。
- 按 **9 9** 更改 PIN。
- 按 **0** 退出系统。

通话管理菜单

- 按 **1** 查找电话上当前激活的选项。按 **1 1** 允许所有呼出通话。
- 按 **1 2** 限制所有呼出通话。
- 按 **1 3**，仅允许向允许号码列表中的号码呼出通话。
- 按 **1 4**，限制向限制号码列表中的号码呼出通话，但仍然允许向允许号码列表中的号码呼出通话。
- 按 **1 5** 限制长途、900/700 和声讯通话。
- 按 **2** 设置、查看或更改国际、目录和/或接线员协助或紧急选项。
- 按 **3** 设置、查看或更改允许号码列表。
- 按 **4** 设置、查看或更改限制号码列表。
- 按 **9** 返回通话管理菜单。
- 按 **0** 退出通话管理菜单。

其他重要提示

- 致电 **1-800-VERIZON (1-800-837-4966)** 获取 PIN 协助。
- 通话管理不会影响呼入通话。
- 永远无法限制对 911 和 Verizon 维修服务的呼叫。

来电拦截*

注意：此功能在康涅狄格州、哥伦比亚特区、特拉华州、马萨诸塞州、马里兰州、新泽西州、纽约州、宾夕法尼亚州、罗德岛州和维吉尼亚州提供。

借助来电拦截，您能够通过筛选未识别的呼入通话来进行通话管理。来电拦截能够在电话振铃前，应答几乎所有未提供有效电话号码（通常在来电显示屏幕上显示为“anonymous”[匿名]、“private”[私人]、“out of area”[地区以外]或“unavailable”[不可用]的号码）。呼叫方会被告知您不会接听未识别的来电，并会被要求录下其姓名。如果未识别的呼叫方不录下其姓名或不输入您的置换码，您的电话不会振铃。这样可消除来自未识别呼叫方的打扰。聆听录下的姓名可帮助您确认呼叫方的身份。系统随后为您提供多个通话处理选项。

*必须拥有来电显示服务。不可用于商业或旋转拨号服务。

来电拦截工作原理

未识别的呼叫方会听到以下播报：*“The number you are calling has Call Intercept, a service that requires callers whose telephone numbers do not appear on the Caller ID display to identify themselves before the call can continue. To record your name, please press the pound key or simply stay on the line.”*（您呼叫的号码拥有来电拦截服务，该服务要求来电显示屏幕上未显示其电话号码的呼叫方表明身份，然后才能继续呼叫。若要录下您的姓名，请按井号键或保持通话。）

- 如果呼叫方拥有您的置换码（也称为PIN，参见“置换码/PIN”部分），他们必须在播报期间输入该码才能连接通话。
- 如果呼叫方录下其姓名，通话会被连接。您会听到铃声，而呼叫方会听到：“Thank you. Please hold.”（谢谢，请不要挂机。）他们随后会听到音乐，直到您选择通话处理方式。
- 您会听到与现有铃声不同的铃声，“Call Intercept”（来电拦截）字样和服务号码 **1-800-527-7070** 也会在来电显示屏幕上显示。这表明通话来自来电拦截服务。

来电拦截 (续)

- 接听电话时，您会听到录下的姓名并拥有以下五个选项。

如果按

呼叫方会听到

❶ 接受通话

“Thank you. Please hold.” (谢谢，请不要挂机。) 音乐，直到您接听电话。

❷ 拒绝通话

“The person you are calling is not available. Thank you. Good-bye.” (您呼叫的人员无法接通。谢谢，再见。)

❸ 拒绝销售电话

“The person you are calling does not accept phone solicitations. Please add the name to your Do Not Call list. Thank you. Good-bye.” (您呼叫的人员不接受电话营销。请将姓名添加到您的请勿致电列表。谢谢，再见。)

❹ 发送至 Verizon 家庭语音信箱*

“Connecting to an answering system.” (正在连接到答录系统。)

❺ 再次聆听呼叫方姓名

音乐，直到您应答或作出选择。

*您必须订阅 Verizon 家庭语音信箱服务才能听到选项 ❹。如果无人应答电话，呼叫方会连接到您的 Verizon 家庭语音信箱 (HVM) 服务或您的答录机。如果您没有 HVM 或答录机，呼叫方会听到：

“The person you are calling is not available at this time.

Thank you. Good-bye.” (您呼叫的人员当前无法接听。谢谢，再见。)

如果未识别的长途呼叫方接通来电拦截，他们需要按已完成通话正常支付相应费用。

您可以致电 Verizon 高级服务 (1-800-527-7070)，并按照语音提示操作，根据需要打开和关闭来电拦截功能。

置换码/PIN

家庭成员和朋友可通过输入 4 位来电拦截置换码来绕过来电拦截。您的置换码自动设置为住宅电话号码的最后 4 位。输入置换码后，您的电话会通过独特的铃声（短-短-长铃声）提醒您，来电显示屏幕上会显示“Priority Caller”（优先呼叫方）字样。

若要更改置换码，可通过拥有来电拦截服务的电话线路拨打免费电话 1-800-527-7070，然后按照语音提示操作。

其他来电拦截功能

来电限制列表

- 您最多可选择 25 个电话号码作为始终会被来电拦截服务拦截的号码。这些号码可根据需要添加到列表中或从列表中删除。您甚至可以在自己的来电限制列表中添加电话营销员的电话号码。
- 号码位于来电限制列表中的呼叫方会听到以下播报：“We are sorry; the person you are calling is not accepting calls from this number. Thank you. Good-bye.”（很抱歉；您呼叫的人员不接受此号码的来电。谢谢，再见。）
- 若要激活或更改来电限制列表，请通过拥有来电拦截服务的电话线路拨打免费电话 **1-800-527-7070**。从主菜单按 **1** **4** 获取来电拦截菜单，然后按 **9** 获取更多选项，接下来选择选项 **4** 并按照语音提示操作。按 **0** 获取功能说明。

优先呼叫方列表

- 您最多能够添加 15 个电话号码作为优先呼叫方，即使该电话号码标记为私人或匿名。
- 这对于电话号码标记为私人，但无法记住 4 位 PIN 的家庭成员或朋友而言十分有用。
- 若要激活或更改优先呼叫方列表，请通过拥有来电拦截服务的电话线路拨打免费电话 **1-800-527-7070**。从主菜单按 **1** **4** 获取来电拦截菜单，然后按 **9** 获取更多选项，接下来选择选项 **5** 并按照语音提示操作。按 **0** 获取功能说明。

组合使用来电拦截与其他电话服务时

- 匿名来电拒接 (ACR)/匿名来电限制：您无法同时使用 ACR 和来电拦截。首先按 ***** **8** **7** 禁用 ACR。
- 通话等待：同时是来电拦截呼叫的通话等待呼叫拥有短-短-长的铃声。

来电拦截 (续)

- **通话等待显示：**显示装置上会显示“Call Intercept”（来电拦截）。短按挂断开关以处理来电拦截。
- **通话等待显示加强版：**如果同时设置了通话等待显示加强版和来电拦截，则呼叫方不会听到留言或占线/保持通话播报。
- **个性化铃声：**无法在同一电话线路中设置个性化铃声和来电拦截。
- ***69：**如果收到来电拦截通话，您无法使用 *69 来获取呼叫方的姓名和号码。
- **优先通话、选择呼叫转移、勿扰模式：**这些服务适用于已识别的通话，但不适用于私人呼叫方的来电。（不在所有地区提供）。
- **家庭语音信箱：**将振铃周期（家庭语音信箱应答来电前聆听的振铃次数）设置为 4 次振铃或短于 42 秒。此外，请确保问候语为 20 秒或更长，以便呼叫方能够了解何时会开始录制其消息。请注意：您不应使用自动问候选项，因为其持续时间短于 20 秒。
- **呼叫追踪：**客户发起的来电追踪无法用于来电拦截通话。
- **被叫用户付费通话：**如果您拥有来电拦截，使用自动被叫用户付费通话系统的监狱服刑人员（不与在线接线员对讲）无法完成通话。
- **国际手机来电：**如果您拥有来电拦截，通过手机呼出的国际通话可能会遇到接通问题。如果您会收到大量此类通话，您可能需要重新考虑是否订阅此功能。
- **长途限制：**您必须从帐户中移除长途限制/拒绝功能，来电拦截才能发挥作用。
- **楼宇门禁系统：**如果您居住的楼宇使用您的电话线路“对讲”或允许进入楼宇，您不应订阅来电拦截功能。

来电追踪

借助来电追踪，您能够自动追踪非法、威胁或骚扰来电，该服务在大部分地区随时可用。只要您在追踪期间没有收到另一通电话，来电追踪就能记录区域以外的大部分来电。无法限制被追踪的来电。被追踪来电的记录会存储在 Verizon 非法来电中心。

注意：如果您曾受到身体伤害威胁或收到炸弹威胁，请使用来电追踪并联系当地执法机构。

激活来电追踪

1. 挂断（或按下并松开挂断开关）。
2. 提起电话听筒并聆听拨号音。
3. 按 *** 5 7**（旋转拨号 1-1-5-7）并按照语音说明操作。
4. 保持通话并聆听录音，录音会告知来电追踪是否被激活以及来电是否被成功追踪。
5. 成功追踪所需数量的来电（因地区而异）后，请联系当地执法机构并获取投诉号。

警告：如果在激活来电追踪前有通话等待呼叫进入，系统会追踪收到的最后一通电话。

采取进一步措施

- 如果成功追踪来电并选择采取进一步措施，请在1个工作日内通过 1-800-257-2969 联系 Verizon，以检索所涉来电的信息（此信息会存储 24 小时）。
- 如果决定采取法律行动，请记录所涉来电的具体日期和时间，并在 10 天内通过来电追踪消息中提供的号码与 Verizon 联系。

来电追踪 (续)

其他重要提示

- 仅会向执法机构公开所有被追踪来电的记录。
- 在某些州，来电追踪是“按使用量计费”服务，系统在每次成功激活后收费，费用会在电话月结账单中显示。
- 在其他州，您可按月付费订阅来电追踪。
- 请勿将来电追踪用于传真机、计算机和电话营销公司的来电。
- 如果您收到大量误转的传真/计算机来电，非法来电中心(UCC)可能会要求您追踪其中一通来电并尝试联系让您产生困扰的企业。如果通话来自住宅线路，则会指示您追踪所需数量的来电并联系当地警方。

通话等待和取消通话等待

注意：取消通话等待在北卡罗来纳州不可用。

通话等待会提供特殊铃音，在另一呼叫方尝试与您联系时通知您。您可应答新通话或继续当前通话。借助取消通话等待，您可暂时禁用通话等待。

使用通话等待

- 您会在通话期间听到通话等待音。呼叫方会听到正常铃声，直到您应答。
- 告知第一个呼叫方您有另一通来电。
- 若要让第一个呼叫方保持通话并应答第二通来电，请按下并松开挂断开关、闪断按键或重拨按键（以您的电话拥有的按键为准）。
- 若要回到第一通来电并让第二通来电保持通话，请再次按下并松开重拨按键。您可以按所需的频率在来电之间切换。
- 如果您在听到通话等待音时挂断，您的电话会振铃。
- 如果第一个人挂断，您会在2秒内自动与第二个人连接。

使用取消通话等待

(例如, 在使用计算机或传真前)

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 ***70** (旋转拨号 1-1-7-0) 。
3. 聆听三声短铃音及后续的拨号音, 然后拨打想要呼叫的号码。
4. 取消通话等待仅在一通电话期间有效。挂断时, 电话会自动回到通话等待状态。

其他重要提示

- 仅可在一通电话期间取消通话等待。挂断时, 它会自动重新激活。
- 在某些地区, 您仅可在拨打电话前使用取消通话等待。在其他地区, 如果您还订阅了三方通话, 则可在通话期间使用取消通话等待。

来电显示

借助来电显示, 您可查看呼叫方的姓名和号码。此信息会在第一次和第二次振铃之间在显示设备上显示。设备的设计、可用功能以及可存储的姓名/号码数量有所不同。

来电显示会显示号码或姓名, 以及大部分来电的号码, 包括长途号码。一些来电可能会显示为“Out-of-Area” (地区以外) 或“Unavailable” (不可用)。如果呼叫方限制显示其姓名和号码, 则会显示字母“P”或“Private” (私人) /“Anonymous” (匿名) 字样。您可使用匿名来电拒接/匿名来电限制来限制这些来电。

在某些情况下, 不会显示呼叫方的姓名和号码, 包括呼叫方位于无法传递号码的地区时、呼叫方使用来电显示限制时, 或 Verizon 没有购买来电显示信息的特定号码。

来电显示 (续)

其他重要提示

- 一些姓名和号码无法回拨，因为其不接受呼入通话或因为其是企业的主要号码。
- 只要答录机设置为在第二声振铃后接听电话，来电显示设备就可与大部分答录机配合使用。
- 必须单独购买特殊的来电显示设备。
- “来电显示 - 仅号码”功能仅显示呼叫方的号码。

通话等待显示

注意：此功能在北卡罗莱纳州不可用。

- 通话等待显示在您接听另一通电话时显示第二个呼叫方的姓名和电话号码，以便您能够决定是否接听电话。
- 此服务与通话等待类似；您会在通话期间听到特殊的通话等待音。如果选择应答呼入的通话，请告知第一个呼叫方您有另一通电话。
- 按下并松开挂断开关/闪断按键，让第一个人保持通话并应答第二通电话。
- 若要回到第一通来电并让第二通来电保持通话，请再次按下并松开挂断开关/闪断按键。您可以按所需的频率在来电之间切换。
- 此服务需要来电显示和通话等待，以及支持来电显示和通话等待的特殊显示设备，该设备必须单独购买。

通话等待显示加强版

注意：此服务不在所有地区提供，并且不向住宅客户提供。

通话等待显示加强版为您提供以下处理呼入通话的选项

- 将呼入的呼叫方接入正在进行的通话。
- 让当前呼叫方保持通话并应答呼入的通话。
- 将呼入的呼叫方接入“占线”播报。

- 将呼入通话转移到家庭语音信箱或另一位置。
- 将呼入通话接入“保持通话”播报。

其他重要提示

- 若要拥有通话等待显示加强版，您必须拥有来电显示和通话等待。
- 通话等待显示加强版需要特殊的 Type-3（3类）设备，该设备必须单独购买。
- “通话等待显示加强版 - 仅号码”仅显示呼叫方的电话号码。

个性化铃声

注意：此功能在北卡罗莱纳州不可用。

借助个性化铃声，您能够为一个线路分配一到两个附加号码，以便每个家庭成员都能拥有自己的铃声。您在接听电话前即可知道谁是呼叫方的通话对象。对于每个个性化铃声号码，提供当地 Verizon 目录免费列入服务，无需额外支付费用。

铃声

- 向主要号码呼出的通话会正常振铃，即一声长铃声。
- 向个性化铃声号码呼出的通话会通过两声短铃声来振铃。
- 在某些地区，您仅会收到一个个性化铃声附加号码，其铃声为短-长-短。请与当地 Verizon 营业部确认所在地区提供的服务。

其他重要提示

- 即使您可能拥有多达三个号码，您一次仅可呼出一通电话。
- 您的呼叫方仅会听到正常铃声。
- 如果拥有通话等待，您可通过与每个铃声匹配的特殊铃音了解呼叫方尝试联系的号码。
- 如果拥有呼叫转移，您可选择将通话转移到所有号码或仅转移到主要号码。请与当地 Verizon 营业部确认细节。

勿扰模式

注意：以下说明仅适用于哥伦比亚特区、特拉华州、马里兰州、新泽西州、宾夕法尼亚州和维吉尼亚州的前 Bell Atlantic 客户。如果不确定哪些说明适用于您所在的地区，请致电当地 Verizon 营业部。

借助勿扰模式，您可以控制何时接收呼入通话。此服务能够让您免于不必要的干扰。此服务不会影响您的呼出通话。勿扰模式仅在调用高级服务菜单并打开此服务后才可使用。

首次编程服务

1. 如果您的电话拥有勿扰模式服务，请致电 Verizon 高级服务 (1-800-527-7070)。
2. 选择“Do Not Disturb Service”（勿扰模式服务）。您会听到专为新勿扰模式客户设计的特殊设置消息。
3. 输入临时 PIN，即您的电话号码的最后 4 位。系统随后会要求您将临时 PIN 更改为新的永久性 4 位 PIN。

更改勿扰模式服务

1. 通过任意按键拨号电话拨 **1-800-527-7070**，访问 Verizon 高级服务。
2. 输入 10 位电话号码。
3. 输入 PIN。

主菜单

- 按 **1 2** 转到勿扰模式菜单。
- 按 **9 9** 更改 PIN。
- 按 **0** 退出系统。

勿扰模式菜单

- 按 **1** 打开勿扰模式。如果不指定时段，最长可保持打开状态 24 小时。如果需要，可选择想要在服务自动关闭前使其保持打开状态的小时数。
- 按 **1 1** 设置服务小时数（可选）。
- 按 **2** 关闭勿扰模式。
- 按 **3 1** 设置、查看或修改置换选项：优先呼叫方列表（最多 15 个电话号码）。

- 按 **3 2** 设置、查看或修改置换选项：置换码。
- 按 **4** 设置、查看或修改预编程计划。
- 按 **5 1** 选择勿扰模式问候语。
- 按 **5 2** 设置语音信箱选项菜单（例如，转移号码）。
- 按 **6** 聆听帮助提示。
- 按 **9** 返回上一菜单。
- 按 **0** 退出系统。

注意：以下说明仅适用于宾夕法尼亚州和维吉尼亚州的前 GTE 客户。如果不确定哪些说明适用于您所在的地区，请致电当地 Verizon 营业部。

勿扰模式（之前称为“Special Call Acceptance”[特殊呼叫接受]）允许您接收来自所创建的批准电话号码列表的通话。激活时，不在列表中的呼叫方会听到录音，告知您目前无法接听电话。

打开/关闭勿扰模式

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 6 4**（旋转拨号 1-1-6-4）。
3. 聆听录音说明，了解如何打开或关闭服务，以及如何更改或查看列表。

其他重要提示

- 勿扰模式最多可存储 12 个号码。

户内对讲

注意：以下功能仅在新泽西州和宾夕法尼亚州提供。

与家中位于任意电话所在位置的其他人对讲，无需大声喊叫。电话号码的所有分机都会使用特殊铃声振铃，即两声短铃声。振铃会在任意分机应答时停止，包括呼出户内对讲通话的分机。

使用户内对讲

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 拨打自己的7位电话号码。
3. 听到占线信号后，在15秒内挂断。
4. 任意分机接听时，户内对讲即被激活。
5. 所有分机挂断时，户内对讲即被禁用。

其他重要提示

- 允许完成振铃（即两声短铃声）可帮助确认通话是否为户内对讲通话。

对讲特别版

注意：以下功能仅在新泽西州和宾夕法尼亚州提供。

对讲特别版提供四种方式来改善家庭通信，将住宅电话转变为对讲系统：对讲代码拨号、选择呼叫转移、保持通话和三方通话。

使用对讲代码拨号

1. 聆听拨号音并输入想要使用的特殊铃声的代码。
 - A. 按 *** 5 1**：两声短铃声（旋转拨号1-1-5-1）。
 - B. 按 *** 5 2**：一声短铃声、一声长铃声和另一声短铃声（旋转拨号1-1-5-2）。
2. 聆听两声短铃音及后续的拨号音，并在15秒内挂断。
3. 该电话号码的所有分机都会使用相应的铃声振铃。

4. 振铃会在任意分机应答时停止，包括呼出通话的分机。
5. 任意分机应答时，对讲通话即被激活。
6. 所有分机挂断时，对讲通话即被禁用。

使用选择呼叫转移

1. 若要将非对讲通话转移到另一分机，请短按挂断开关。此操作可让呼叫方保持通话。
2. 聆听三声短铃音及后跟的拨号音。
3. 按对讲代码 *** 5 1** 或 *** 5 2**，获取呼叫方尝试联系的人员或分机的特殊铃声。
4. 聆听两声短铃音及后续的拨号音，并在 15 秒内挂断。
5. 所有分机都会振铃，直到任意分机应答。应答的分机随后会接通保持通话的呼叫方。

使用保持通话

1. 若要让任何呼叫（呼入或呼出）保持通话，请短按挂断开关。此操作可让呼叫方暂时保持通话。
2. 聆听拨号音。
3. 按对讲代码 *** 5 3**（旋转拨号 1-1-5-3）。
4. 聆听两声短铃音及后续的拨号音，并在 15 秒内挂断。
5. 呼叫方会一直保持通话，直到任意分机应答或保持通话的呼叫方挂断。

使用三方通话

- 如需获取三方通话的信息，请参阅本用户指南中的其他说明。

对讲特别版 (续)

其他重要提示

- 如果激活对讲特别版功能，任何其他分机都无法呼出和接收通话。
- 铃声有多种用法。一种是为特定人员分配铃声。另一种是为特定房间分配铃声。

选择限制

注意：此功能在北卡罗莱纳州不可用。

借助选择限制（也称为按通话限制），您可阻止您的号码在其他人员的来电显示设备上显示，每次操作对一通电话有效。

限制显示号码

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 6 7**（旋转拨号 1-1-6-7）。
3. 聆听确认音及后跟的拨号音。
4. 呼出通话。您的号码仅在此次通话中不会显示。

其他重要提示

- 无法限制向 911、免费号码和 700/900 服务呼出的通话。
- 除非被限制，否则会显示未列入号码和未公开号码。

完全限制

注意：此服务不在所有地区提供，可能有其他限制。

借助完全限制（也称为按线路限制），您可在大部分呼出通话中阻止显示您的号码。但是，您能够按每次通话的需要允许显示号码。（不在所有地区提供。）您必须致电所在地区的 Verizon 营业部，为您的线路激活此服务。

显示号码

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 8 2**（旋转拨号 1-1-8-2）。
3. 聆听确认音及后跟的拨号音。
4. 呼出通话，您的号码仅会在此次通话中显示。

其他重要提示

- 无法限制向 911、免费号码和 700/900 服务呼出的通话。
- 除非被限制，否则会显示未列入号码和未公开号码。
- 仅限宾夕法尼亚州客户：若要测试限制服务，请在宾夕法尼亚州内致电 **1-800-562-5588**。
- 仅限纽约州和康涅狄格州客户：若要测试限制服务，请拨 3 位区号加 **890-1900**。
- 仅限新英格兰地区客户：若要测试限制服务，请致电 **1-888-599-2927**。

优先通话

借助优先通话，您可将特殊铃声分配给区域通话地区内的 6 个或 12 个号码。您可随时更改列表中的号码或关闭服务。

打开/关闭优先通话或更改/查看列表

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 6 1***（旋转拨号 1-1-6-1）。
3. 聆听录音说明，了解如何打开或关闭服务，以及如何更改或查看列表。

*在某些地区，按 *** 8 1** 关闭优先通话（旋转拨号 1-1-8-1）。

优先通话 (续)

其他重要提示

- 优先呼叫方尝试与您联系时，您会听到一系列短-长-短的铃声。
- 如果您位于优先呼叫可存储6个号码的地区，而您想要同时删除所有号码，请按 *** 0 8**。
- 不在列表上的号码、位于定义通话地区以外的号码，或通过接线员向您呼出的任意通话均会正常振铃。

选择呼叫转移

注意：此功能仅在哥伦比亚特区、特拉华州、马里兰州、新泽西州、宾夕法尼亚州和维吉尼亚州提供。

借助选择呼叫转移，您能够将来自6个或12个电话号码（取决于所在区域）的通话转移至区域通话地区内任意位置的选定号码。仅会转移来自所选号码列表的通话；所有其他通话会在常规号码振铃。您可随时更改该列表中的号码。您还可暂时关闭选择呼叫转移服务，无需更改列表。致电当地 Verizon 营业部，确认所在地区的选择呼叫转移服务使用允许6个号码还是12个号码。

创建选择呼叫转移列表

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 拨 *** 6 3**（旋转拨号1-1-6-3）。
3. 按照系统提供的自动化语音指令操作。

打开/关闭以及更新列表

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 拨 *** 6 3**（旋转拨号1-1-6-3）。
3. 聆听告知当前服务状态（开/关）以及如何更改或查看选择呼叫转移列表的播报。系统会向您复述您在选择呼叫转移列表中输入的电话号码。
4. 如果需要复述指令，请拨 **0**。

选择呼叫转移打开时

- 您会听到一声短铃声。
- 打开选择呼叫转移时，您无法在自己的电话上应答转移的通话。
- 不在选择呼叫转移列表上的所有其他通话会使用正常铃声振响电话，此类通话可应答。

其他重要提示

- 在某些地区，若要关闭选择呼叫转移，请拨 *** 8 3**（旋转拨号 1-1-8-3）。
- 您可在选择呼叫转移列表中存储 6 个或 12 个位于定义通话地区内的电话号码。如果列表已满，您必须删除一个号码才能添加另一个号码。
- 如果您位于可转移 6 个号码的地区，请拨 **0 8** 从列表中删除所有号码。
- 您可将通话转移到任何本地或长途号码。如果转移到长途号码，您需要为每通完成的电话付费。
- 如果您拥有计时服务或消息服务，电话账单中会包含转移通话的费用。

快速拨号

注意：快速拨号 30 在北卡罗莱纳州不可用。

借助快速拨号，只需拨 1 位或 2 位数，即可通过家中的任何电话向 8 个或 30 个本地及长途号码（视您拥有的服务而定）呼出通话。操作程序因所在州而异。

- 提起电话听筒，按 *** 7 4** 或 *** 7 5**（旋转拨号 1-1-7-4 或 1-1-7-5）。
- 如果拥有旋转拨号电话或脉冲电话，在任何州都请拨 74 或 75。

快速拨号 (续)

如果拥有快速拨号 8

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 7 4** (旋转拨号 1-1-7-4)。
3. 聆听拨号音。
4. 按速拨代码 (2 到 9)。
5. 拨打所需的号码。
6. 聆听确认音。
7. 挂断或等待拨号音。
8. 重复上述步骤,直到为快速拨号列表中的每个号码分配了不同的代码。

如果拥有快速拨号 30

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按 *** 7 5**。(旋转拨号 1-1-7-5)。
3. 聆听拨号音。
4. 按速拨代码 (20 到 49)。
5. 拨打所需的号码。
6. 聆听确认音。
7. 挂断或等待拨号音。
8. 重复上述步骤,直到为快速拨号列表中的每个号码分配了不同的代码。

使用快速拨号呼出通话

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 按想要呼叫的号码的代码 (2 到 9, 或 20 到 49) 以及 **#** 符号。

其他重要提示

- 如果编程长途号码,请确保在区号和号码前拨 **1** (如有需要)。
- 请勿使用数字 0 或 1 作为速拨代码 (1 为长途接入保留, 0 为接线员保留)。
- 更改快速拨号列表中的号码无需收费。

- 将电话号码分配到代码后，无法删除该电话号码。相反，需要使用另一个电话号码替换该电话号码；如果没有，则使用自己的电话号码替换。
- 在大部分地区，至少需要7位数来编程快速拨号。对于911等编程号码，请与当地营业部确认。

三方通话

借助三方通话，您能够在通话中添加第三人，例如朋友或同事。您甚至可以连接长途通话。

在通话中添加第三人

1. 按下并松开电话的重拨功能键（闪断键、挂断开关或挂断按键）来让第一通电话保持通话。
2. 聆听三声短铃音/蜂鸣音及后跟的拨号音。
3. 拨打想要添加到对话中的第二个人的号码。
4. 该人员应答时，按重拨功能键（闪断键、挂断开关或挂断按键）一次，三个人即会连通。

断开某一通话方的连接

- 任何人都可通过挂断离开通话。其余人员会继续保持连接。
- 您可通过按重拨功能键（闪断键、挂断开关或挂断按键）一次，随时移除第三人。
- 若要断开整个三方通话的连接，只需挂断即可。其他两人会自动断开连接。

其他重要提示

- 如果第二条线路占线或无应答，可按重拨功能键（闪断键、挂断开关或挂断按键）两次回到第一个呼叫方。
- 既可连接本地号码，也可连接长途号码。需要收取相应的本地、区域长途和国内长途电话费用。
- 三方通话在某些地区以“按使用量计费”的形式提供。费率因所在州而异。

三方通话 (续)

- 此服务不向付费电话和虚拟总机 (Centrex) 客户提供。

警告：若要避免意外呼出三方通话，请在每通电话之间至少挂断电话 3 秒以重置电话线路，而无论其是否为三方通话。如果拥有允许同步拨号的传真机或调制解调器，请确保重新编程为发送之间至少存在 3 秒的间隔。

极致版转移

注意：此功能仅在哥伦比亚特区、特拉华州、马萨诸塞州、马里兰州、新泽西州、纽约州、宾夕法尼亚州和维吉尼亚州提供。

借助极致版转移服务，您能够通过几乎所有按键拨号电话转移通话或更改转移号码。

首次使用极致版转移服务

1. 通过住宅电话号码致电 **1-888-383-8080**。呼出此通话时，请勿使用按通话限制或按线路限制来限制您的号码。如果拥有线路限制服务，按 *** 8 2** 来解除对号码的限制。
2. 聆听提示；输入 10 位电话号码。
3. 聆听提示，确定个人识别码 (PIN)。PIN 的长度必须为 4 位数。
4. 系统随后会指明，您已成功初始化极致版转移服务。由于这是初始设置，在安全确认后，您必须更改 PIN。请输入新的 4 位 PIN。

从远程位置转移通话

1. 提起电话听筒并聆听拨号音。
2. 拨打极致版转移接入电话号码 **1-888-383-8080**。
3. 输入 10 位电话号码（订阅极致版转移的电话号码）。
4. 输入在初始化服务时确定的 PIN。
5. 您随后会听到主菜单选项。
6. 按 **1 0** 访问极致版转移菜单。

极致版转移菜单：

1. 按 **1** 打开极致版转移。
2. 按 **2** 关闭极致版转移。
3. 按 **3** 检查极致版转移的状态。
4. 按 **4** 输入、查看或更改转移号码。
5. 按 **9** 返回主菜单。
6. 按 **0** 退出系统。

其他重要提示

- 如果丢失或遗忘 PIN，请联系 Verizon 服务代表协助您重置 PIN。您必须通过订阅了极致版转移的住宅或办公电话呼出通话才能获得此协助。
- 仅可在美国本土呼叫激活号码 **(1-888-383-8080)**，不包括阿拉斯加或夏威夷。美国本土以外地区的客户可致电 **1-202-488-0532** 进行激活（初始设置后），但会收取长途费用。
- 与其他 Verizon 转移产品不同，极致版转移没有提醒铃声。
- 处于激活状态的极致版转移会置换所有其他 Verizon 呼叫转移服务，例如呼叫转移或占线/无应答呼叫转移。同样，如果在线路中禁用极致版转移（关闭），线路中的所有其他呼叫转移服务会正常工作。如需详细了解如何激活和禁用其他形式的呼叫转移，请参阅本用户指南。
- 极致版转移不会转移向客户的个性化铃声电话号码呼出的通话。
- 极致版转移无法向国际号码转移通话。
- 确保使用具有按键拨号功能的 12 按键电话。
- 如果转移通话，系统会针对转移的所有通话向您收取相应的本地、区域长途或国内长途电话费用。
- 如果您设置了通话等待，则在使用极致版转移前按 *** 7 0** 打开取消通话等待。这样可确保呼入通话不会在您激活或禁用转移服务时打扰您。

快速参考指南

将挂断开关/挂断按键/闪断键用于通话等待、通话等待显示、来电显示和三方通话。

使用旋转拨号电话时

- 拨 1-1 替代按 *。
- 等待 4 秒替代按 #。

功能	启用按键	取消按键
*69	* 6 9	* 8 9
匿名来电拒接/匿名来电限制	* 7 7	* 8 7
占线重拨	* 6 6	* 8 6
来电限制	* 6 0	* 8 0
呼叫转移	* 7 2	* 7 3
占线呼叫转移	* 9 0	* 9 1
无应答呼叫转移	* 9 2	* 9 3
占线/无应答呼叫转移 (可变)	* 4 1	* 4 3
来电追踪	* 5 7	
取消通话等待	* 7 0	挂断
勿扰模式	* 6 4	
按通话限制 (选择)	* 6 7	挂断
按线路限制 (完全)		* 8 2
优先通话	* 6 1	* 6 1 * 8 1 (某些地区)
选择呼叫转移	* 6 3	* 6 3 * 8 3 (某些地区)
快速拨号 8	* 7 4	
快速拨号 30	* 7 5	

如需帮助，请致电 **1-800-VERIZON (1-800-837-4966)**。本用户指南中的信息还可通过 **www.Verizon.com** 在线获取。© 2016 Verizon。保留所有权利。

